



scuola superiore di
formazione professionale
orientamento e servizi alle imprese

Avviso Pubblico “Più competenze per gli operatori sociali”
P.O.R. Campania FSE 2007/2013 Asse III - Obiettivo Specifico: G Obiettivo Operativo: G2
D.D. n° 282 del 28/07/2011 – D.D. n° 69 del 27/02/2012
CUP B15C12003320009 - Cod. Uff. 179

BANDO DI SELEZIONE

**PER L'AMMISSIONE AL CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE
DI 20 CANDIDATI PER**

“TECNICO DELL'ACCOGLIENZA SOCIALE”

Il progetto è realizzato con il cofinanziamento dell'Unione Europea

L'Ente di Formazione Professionale **FOR.MED s.r.l.**, capofila dell'Associazione Temporanea di Scopo costituita con la **Cooperativa Sociale GEA** ed il **Comune di Cava de' Tirreni** in qualità di Capofila dell'Ambito Territoriale S/3, organizza il corso “Tecnico dell'Accoglienza Sociale” della durata di 1000 ore di cui 500 di stage/tirocinio.

1. Finalità dell'intervento Formativo e Figura Professionale

L'intervento formativo è finalizzato alla formazione di figure professionali che operano nel campo del disagio sociale, in particolare in attività tese a favorire l'integrazione sociale dei giovani a rischio di esclusione provenienti dalle aree urbane degradate e dalle aree a rischio di desertificazione attraverso l'acquisizione della Qualifica Professionale di “Tecnico dell'Accoglienza Sociale”, come definito dalla D.G.R. n. 2843 del 8 ottobre 2003.

Il **Tecnico dell'Accoglienza Sociale** è un operatore di primo contatto, in grado di rilevare i fabbisogni degli utenti, di fornire informazioni di primo livello e di orientarli alla scelta dei diversi servizi presenti sul territorio. Possiede competenze per effettuare una prima analisi dei bisogni e delle richieste della persona e per fornire aiuto e supporto nella individuazione delle scelte più appropriate per la risoluzione del problema o il soddisfacimento di un bisogno, opera nei servizi pubblici e privati che svolgono attività di accoglienza, prima informazione e orientamento: Ufficio Relazioni con il Pubblico, Informagiovani, sportelli informativi di settore (handicap, anziani, donne in difficoltà, ecc...), servizi residenziali e semiresidenziali per i minori, servizi di supporto familiare, servizi socio-educativi per l'infanzia e l'adolescenza, altro.

2. Caratteristiche dei Destinatari e Requisiti di accesso

Possono partecipare alla selezione i candidati che, alla data di pubblicazione del presente Bando, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- Residenza nella Regione Campania
- Età compresa tra i 18 e 35 anni;
- Diploma di Scuola Media Superiore o Diploma di Laurea;
- Stato di disoccupazione/inoccupazione;
- Iscrizione ai competenti Centri per l'Impiego.

3. Articolazione e durata del corso

Il corso avrà una durata complessiva di 1000 (mille) ore così articolate:
attività d'aula per un totale di 500 (cinquecento) ore, articolata nei seguenti moduli:

Area Disciplinare	N. Ore
AREA TECNICO – PROFESSIONALE - ruolo dell'operatore dell'accoglienza sociale	

- tecniche e metodi dell'accoglienza - tecniche di counselling - tecniche di ascolto - strumenti per la divulgazione delle informazioni (manifesti, volantini) - modalità e strumenti per la rilevazione dei bisogni - tecniche della comunicazione e dell'informazione sociale - metodologia del lavoro di rete - monitoraggio e valutazione del lavoro sociale - tecniche e metodi per l'analisi dei bisogni - elementi di etica professionale	190
AREA ISTITUZIONALE E LEGISLATIVA - diritto pubblico e costituzionale - politiche e legislazione sociale nazionale e regionale - diritto amministrativo e degli enti locali - ordinamento sanitario nazionale - diritto del lavoro - analisi delle forme organizzative dei servizi - Diritti di cittadinanza - il sistema dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	70
AREA LINGUISTICA - lingua inglese	80
AREA SOCIO-PSICO-PEDAGOGICA E DIDATTICA - psicologia sociale e di comunità - psicologia relazionale - il lavoro sociale - elementi di psicologia - elementi di sociologia	80
AREA SOCIO SANITARIA - Educazione alla salute	20
AREA STATISTICA E INFORMATICA - statistica di base - elementi di metodologia della ricerca sociale - elementi di informatica - tecniche della comunicazione multimediale	60
TOTALE ORE AULA	500

Attività di stage per un totale di 500 (cinquecento) ore.

L'attività di stage sarà effettuata presso Enti e/o Società di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari, socio-educativi del privato sociale del territorio di riferimento. **Il corso avrà inizio il 17 Giugno 2013.**

4. Sede di svolgimento

Il corso avrà luogo presso la sede dell' **Ente di Formazione FOR.MED S.r.l.** sito in Via Vincenzo Alfano, 49 – Mercato San Severino (SA). Le attività di stage avranno luogo presso le sedi operative della Società Cooperativa Sociale GEA.

5. Modalità' e termini di partecipazione

Gli interessati dovranno far pervenire domanda, utilizzando esclusivamente l'apposito modello predisposto, reperibile sul sito: www.formedscuola.it, **allegando, inoltre, curriculum vitae redatto in formato europeo, debitamente sottoscritto e copia di valido documento di riconoscimento. Le domande altrimenti redatte e/o incomplete saranno considerate inammissibili.**

Le domande dovranno pervenire in busta chiusa entro e non oltre le ore 12,00 del 03/06/2013, mediante le seguenti ed alternative modalità:

- consegna a mano (esclusivamente i giorni feriali da Lunedì a Venerdì, dalle ore 09,00 alle ore 13,00 e dalle ore 15,00 alle ore 19,00;
- tramite raccomandata a/r spedita da un Ufficio di "Poste Italiane", ovvero mediante altro corriere autorizzato per Legge, al seguente indirizzo: **FOR.MED SRL, Via Vincenzo Alfano, 49 - Località San Vincenzo – 84085 Mercato San Severino (SA).**

In nessun caso saranno considerate ammissibili le domande pervenute oltre il termine sopra indicato. Pertanto, le buste spedite a mezzo posta con avviso di ricevimento, sebbene indicanti una data di invio – ad es. timbro postale – anteriore alla scadenza, dovranno comunque **pervenire** entro il termine indicato, non equivalendo a consegna, l'accettazione della spedizione da parte dell'Ufficio Postale ovvero del Corriere. La busta chiusa contenente la documentazione richiesta, dovrà obbligatoriamente riportare:

a) le generalità e l'indirizzo del mittente;

b) il destinatario;

c) la seguente dicitura **“Candidatura Selezioni Corso di formazione per Tecnico dell'Accoglienza Sociale”**; L'Ente di Formazione FOR.MED srl non è responsabile per eventuali smarrimenti e/o disguidi postali.

6. Selezioni

Il giorno **04/06/2013** sul sito www.formedscuola.it saranno pubblicati la **data e l'orario di inizio delle selezioni**, con il relativo calendario di convocazione dei partecipanti, oltre all'elenco dei candidati non ammessi. Le prove di selezione si terranno presso la sede dell'Ente di Formazione FOR.MED srl in Via Vincenzo Alfano,49 - Località S. Vincenzo – 84085 Mercato San Severino (SA). I candidati ammessi dovranno presentarsi nei giorni e agli orari indicati, muniti di idoneo documento di riconoscimento. Le prove di selezione consisteranno in una prova scritta ed in un colloquio individuale finalizzate all'accertamento delle competenze, attitudini e motivazioni dei candidati.

Il punteggio attribuito per ciascuna prova sarà di punti 40/100 per la prova scritta e 60/100 per la prova orale.

La prova scritta prevede un test composto da 40 domande a risposta multipla (con una sola risposta esatta), di cui il 70% di cultura generale e psico-attitudinale, ed il 30% di conoscenza tecnico-professionale.

Sarà attribuito un punteggio pari a:

- 1 punto per ogni risposta esatta;

- 1 punto meno per ogni risposta errata;

- 0 punti per ogni risposta non data.

Alla prova orale sarà attribuito un punteggio massimo di 60/100, così suddiviso:

- da 1 a 30, motivazione al percorso formativo;

- da 1 a 20, cultura generale;

- da 1 a 10, conoscenze tecniche relative al settore tecnico-professionale.

7. Graduatoria Finale

Entro tre giorni dal termine delle prove di selezioni, sul sito www.formedscuola.it sarà pubblicata la graduatoria finale, secondo l'ordine di punteggio attribuito a ciascun candidato, con l'indicazione degli ammessi al corso e di n. 2 uditori. In caso di parità di punteggio si darà prevalenza al candidato più giovane. Non seguiranno ulteriori comunicazioni.

8. Frequenza

La frequenza al corso è obbligatoria. E' consentito un numero di assenze pari al 20% del totale delle ore previste. Gli allievi che supereranno tale limite saranno allontanati d'ufficio dal corso. Per gli allievi è prevista **un'indennità oraria di frequenza pari a € 2,50** e un rimborso delle spese di viaggio relative solo all'utilizzo dei mezzi pubblici effettivamente documentate.

9. Ammissione esami finali

Al termine del Corso è previsto un esame finale; saranno ammessi a tale esame gli allievi che avranno frequentato almeno l'80% del monte ore totale del corso. Al superamento dell'esame verrà rilasciato, dalla Regione Campania, un **Attestato di Qualifica Professionale valido ai sensi dell'art. 14 Legge. 845/78.**

Per ulteriori informazioni rivolgersi alla Segreteria dell'Ente di Formazione Professionale FOR.MED srl – telefono: 089.890495 o consultare il sito www.formedscuola.it

Mercato San Severino, 20/05/2013

Il Legale Rappresentante